

INFORMATIVA RECLAMI

(in vigore dal 01/06/2026)

Come presentare un reclamo

Il cliente che intenda contestare un comportamento o un'omissione di GM+3 S.r.l. può presentare reclamo scritto attraverso uno dei seguenti canali:

- E-mail: reclami@gm3med.it
- PEC: gmpiu3_srl@legalmail.it
- Raccomandata A/R: GM+3 S.r.l. — Responsabile Reclami — C.so Enrico Tazzoli 215/13 – 10137 Torino (TO)
- Consegna diretta presso la sede operativa di C.so Enrico Tazzoli 215/13 – 10137 Torino (TO), richiedendo la ricevuta con indicazione della data di presentazione.

Il reclamo dovrà contenere almeno i seguenti elementi: nome e cognome o denominazione del reclamante, recapiti di contatto, data del contratto di mediazione, riferimenti del collaboratore con cui si è intrattenuto il rapporto, descrizione delle motivazioni del reclamo e specificazione della richiesta avanzata nei confronti della Società.

Iter di gestione del reclamo

1. Entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo, la Società invia al reclamante una comunicazione scritta di conferma dell'avvenuta presa in carico, con indicazione del numero progressivo assegnato al reclamo.
2. La Funzione Reclami della Società, affidata al Dott. Clerico Giandomenico (Amministratore Unico) procede all'istruttoria raccogliendo tutta la documentazione e le informazioni necessarie alla valutazione del caso.
3. Entro 60 giorni di calendario dalla data di ricezione del reclamo, la Società trasmette al reclamante la risposta motivata, sottoscritta dal Legale Rappresentante, a mezzo raccomandata A/R, posta elettronica ordinaria o certificata.
4. Qualora il reclamo sia ritenuto fondato, la risposta indicherà le iniziative che la Società si impegna ad adottare e i relativi tempi di attuazione. In caso di rigetto totale o parziale, saranno illustrate le motivazioni e indicate le forme di tutela alternativa disponibili.

Strumenti di tutela in caso di insoddisfazione

Qualora il cliente non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta, ovvero non abbia ricevuto risposta entro il termine di 60 giorni, può avvalersi dei seguenti strumenti di tutela:

- Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it): procedura rapida e a costo contenuto per risolvere la controversia con l'aiuto di un terzo imparziale.

GM+3 SRL

Sede Legale Via E. Cossolo 9 CAP 10029 Villastellone (TO)

Sede Operativa C.so Enrico Tazzoli 215/13 10137 Torino (TO)

C.F. e P.I. 12858830016

Cell. 338/9373771 **Tel:** 011/2346598

E-Mail: comunicazioni@gm3med.it

Iscrizione OAM n. M588

Cap soc. 80.000,00 €

- Negoziazione assistita ex D.L. 132/2014: accordo stragiudiziale tramite avvocati delle due parti.
- Autorità Giudiziaria ordinaria: il Foro competente è quello del Mediatore (Foro di Torino) per la clientela corporate e quello di residenza o domicilio del cliente per il segmento condomini equiparato al consumatore.

Arbitro Bancario Finanziario: ambito di competenza

Si informa che l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) è competente esclusivamente per le controversie tra clienti e soggetti che aderiscono al relativo sistema di risoluzione stragiudiziale, ossia banche e intermediari finanziari iscritti all'albo ex art. 106 TUB. I mediatori creditizi non rientrano tra i destinatari di tale sistema (Comunicazione OAM n. 27/2020). Pertanto, i reclami nei confronti di GM+3 S.r.l. non possono essere sottoposti all'ABF; il cliente può invece avvalersi degli strumenti indicati al punto precedente. Resta ferma la possibilità di adire l'ABF per le controversie aventi ad oggetto comportamenti dell'intermediario erogante (banca/intermediario finanziario).

Rendiconto annuale dei reclami

La Società pubblica annualmente, entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello di riferimento, il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami sul sito istituzionale www.gm3med.it nella sezione «Reclami».

Gratuità della procedura

La procedura di reclamo nei confronti della Società è completamente gratuita per il cliente.

GM+3 SRL

Sede Legale Via E. Cossolo 9 CAP 10029 Villastellone (TO)

Sede Operativa C.so Enrico Tazzoli 215/13 10137 Torino (TO)

C.F. e P.I. 12858830016

Cell. 338/9373771 **Tel:** 011/2346598

E-Mail: comunicazioni@gm3med.it

Iscrizione OAM n. M588

Cap soc. 80.000,00 €